



VOEL OOK DE MAGIE VAN KINDEROPVANG EN NATUUR!

KieKeBoeKje

Informatie voor ouders/verzorgers
kinderdagverblijf KieKeBoe
(natuurlijke, groene en SUPERLEUKE kinderopvang)
2016



1

Welkom bij de Leukste kinderopvang van Aalsmeer!!

U herkent onze 'groeien in het groen' locatie aan:

- ✓ Elke dag naar buiten
- ✓ Laarzen binnen handbereik
- ✓ Groene activiteiten en uitstapjes
- ✓ Aandacht voor omgaan met dieren
- ✓ Ook binnen is aandacht voor 'groen'
 - ✓ Bewuste voeding
 - ✓ 'Groene' medewerkers





VOEL OOK DE MAGIE VAN KINDEROPVANG EN NATUUR!

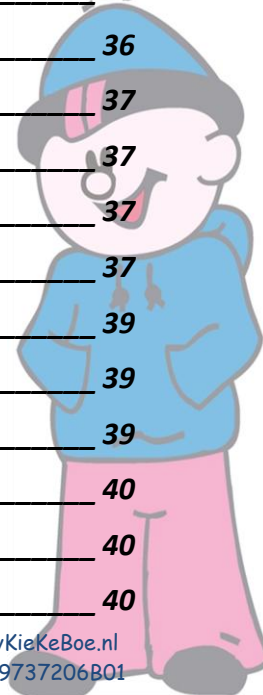
Voorwoord	_____	5
How2talk2kids methode	_____	6
Inleiding	_____	9
Wat zijn de openingstijden?	_____	10
In wat voor groep wordt mijn kind opgevangen?	_____	11
Hoe ziet een dagje KieKeBoe eruit?	_____	12
Moet mijn kind wennen?	_____	13
Wenbeleid	_____	14
Extern wenbeleid	_____	14
Intern wenbeleid	_____	14
Wie zijn de KieKeBoe leidsters?	_____	16
Vertrouwensrelatie	_____	16
Observeren jullie mijn kind ook?	_____	17
Kan mijn kind ook in de vakanties naar de kinderopvang?	_____	17
Wat moet ik zelf meenemen naar de opvang?	_____	18
Hygiëne/schoonmaken	_____	18
Onze pedagogische basisdoelen	_____	20
Emotionele veiligheid	_____	20
Stimulans bij het ontwikkelen van sociale competentie	_____	20
Aandacht voor de overdracht van waarden en normen	_____	21
Stimulans bij het ontwikkelen van persoonlijke competentie	_____	21
Opvang van kinderen in stamgroepen	_____	22
Welke leidster werkt welke dag?	_____	23
Kan ik ruilen van dagen of extra dagen afnemen (incidenteel en structureel)	_____	23
vermeld dat het kind voor die dag in een andere groep wordt opgevangen en per wanneer het kind weer in zijn eigen groep geplaatst kan worden.	_____	25
Wat is een achterwacht?	_____	25
Wat betekend precies het vier ogen principe?	_____	26





VOEL OOK DE MAGIE VAN KINDEROPVANG EN NATUUR!

Krijgt mijn kind een mentor toegewezen?	_____	26
Wat is een pedagogisch beleidsplan?	_____	27
Wat is een open deuren beleid?	_____	27
Veiligheid en gezondheid binnen Kinderdagverblijf KieKeBoe	_____	28
Wat doet KieKeBoe om dit te bereiken?	_____	28
Risico Inventarisatie en evaluatie veiligheid en gezondheid (RIV en RIG)	_____	29
Wie controleert jullie?	_____	30
Wat zijn de kosten van de kinderopvang?	_____	30
Maken van foto's/video-opnamen	_____	31
Nieuwsbrieven	_____	31
Kindermishandeling / meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld	_____	32
kinderdagverblijfboek en activiteitenboek	_____	33
Klachtenbeleid	_____	33
Pedagogisch directeur	_____	34
Assistent-leidinggevende	_____	34
Administratie	_____	35
Financiële administratie	_____	35
Ouderwerkgroepen (ouderraad)	_____	35
Tevredenheidonderzoek	_____	36
Stagiaires	_____	37
Teamvergadering	_____	37
Slofjesbeleid	_____	37
Ziekte	_____	37
Knuffels	_____	39
Traktaties	_____	39
Medicijnen	_____	39
Fotograaf	_____	40
Buikslapen	_____	40
Uitstapje	_____	40





VOEL OOK DE MAGIE VAN KINDEROPVANG EN NATUUR!

Dieren _____	41
Vakantieplanning _____	41
Makkelijke Kleding / zindelijkheid _____	42
Feesten _____	42
Peuterestafette _____	42
Kinderen die opvallen _____	43
Kinderen met een beperking _____	43
Verzekering _____	44
Voertaal _____	44
Rondleiding _____	44
Contactinformatie; _____	44
Kostenoverzicht 2016 _____	46





VOEL OOK DE MAGIE VAN KINDEROPVANG EN NATUUR!

Voorwoord

Beste ouders,

U staat op het punt om uw kind in te schrijven op ons kinderdagverblijf KieKeBoe. Natuurlijk wilt u dan weten aan wie u uw kind toevertrouwt. In dit voorwoord willen wij daarom onze visie op kinderopvang uiteenzetten en de uitgangspunten toelichten die we in ons werk hanteren.

KDV KieKeBoe en BSO Kids & Go gaan voor ‘natuurlijke en groene’ kinderopvang!

Groen doet kinderen goed

Wij denken dat natuur in de kinderopvang goed is voor kinderen. Ze vinden het leuk, het is gezond en ze leren er ontzettend veel van. Er zijn genoeg mogelijkheden om natuur in onze kinderopvang een plek te geven: het buitenterrein natuurlijker inrichten, insecten, slakken en planten binnen of buiten verzorgen en met de kinderen groene plekken bezoeken rondom KieKeBoe en Kids & Go.

5

Belang van natuurbeleving

Het bewust beleven van de natuur daagt kinderen uit tot zelfstandigheid, ontdekken en communicatie. Zij hebben een natuurlijke behoefte om te spelen en buiten te zijn. Naast deze uitdagende kant geeft natuur ook ontspanning en rust. Uit onderzoek blijkt dat kinderen (en met name hele jonge kinderen) die veel in de natuur zijn, zich beter kunnen concentreren, minder stress hebben en minder vaak ziek zijn.

Natuurbeleving draagt ook bij aan specifieke ontwikkelingsgebieden zoals: de ontwikkeling van de motoriek, het gebruiken van de zintuigen en het ontwikkelen van goede emotionele competenties (doorzettingsvermogen, zelfvertrouwen, en dergelijke). Daarnaast doet de natuur een beroep op de morele ontwikkeling: kinderen leren respect te hebben voor de omgeving, planten en dieren.





VOEL OOK DE MAGIE VAN KINDEROPVANG EN NATUUR!

Kortom:

Natuurbeleving is onmisbaar voor een evenwichtige ontwikkeling van kinderen, dus ook onmisbaar in de kinderopvang van KieKeBoe en Kids & Go.



6

How2talk2kids methode

Wij werken met uw kind volgens de **How2talk2kids methode**. Dit is een andere manier van communiceren met kinderen dan op de meeste kinderdagverblijven wordt gedaan. De KieKeBoe-leidsters zijn allemaal opgeleid volgens deze methode en ook ouders worden hier bij betrokken door middel van thema-avonden die wij organiseren voor ouders. De grondlegger van How2talk2kids is klinisch psycholoog dr. Haim Ginott. Behalve in de psychologie deed hij veel ervaring op als kindertherapeut en als coach van oudergroepen. In talloze landen wordt Ginott al jarenlang gezien als een autoriteit op het gebied van communiceren met kinderen.





VOEL OOK DE MAGIE VAN KINDEROPVANG EN NATUUR!

Ginott leerde opvoeders om kritiek te geven zonder gemeen te worden, om te prijzen zonder een oordeel uit te spreken, om boos te worden zonder te kwetsen en om gevoelens te erkennen zonder die te beoordelen. Hij leerde volwassenen zo te reageren dat kinderen vrijwel automatisch meer op zichzelf gaan vertrouwen, waardoor ze een positief zelfbeeld ontwikkelen.

How2talk2kids binnen onze kinderopvang is gebaseerd op een andere manier van praten met, en luisteren naar kinderen. De methode reikt praktische handvatten aan voor betere communicatie, waardoor de relatie verdiept. Zowel KieKeBoe-leidsters als kinderen krijgen hierdoor meer zelfvertrouwen en de sfeer verbetert. Communiceren volgens How2talk2kids leidt voor zowel ouders als kinderen tot positieve resultaten.

In de verzorging en opvoeding van uw kind sluiten wij aan bij zijn of haar individuele behoefte en aard. Wij scheppen een sfeer te scheppen waarin uw kind zich veilig en op zijn/haar gemak voelt. Wij begeleiden uw kind in zijn of haar lichamelijke en sociaal-emotionele ontwikkeling. In onze kinderopvang werken gediplomeerde en deskundige mensen in een speciaal voor kinderen ingerichte omgeving.

7

Wij bieden kinderen van 8 weken tot 4 jaar een verantwoorde opvangsituatie naast de thuissituatie die bijdraagt aan hun ontwikkeling. Het kinderdagverblijf betekent uitbreiding van de wereld van het kind; de kinderen ontmoeten andere kinderen, andere volwassenen, ander spelmateriaal en ook andere leefregels dan thuis. Daarnaast bieden wij een verantwoorde kundige begeleiding in een warme en geborgen sfeer waarin ruimte is voor ontplooiingsmogelijkheden voor ieder kind op zijn of haar eigen wijze, uitgaande van de belevingswereld van het kind.

Kinderdagverblijf KieKeBoe is een plek waar kinderen zich thuis voelen; een verlengstuk van thuis, of; een heel huis speciaal voor hen! Waar ze beschermd, behoed, gestimuleerd en geïnspireerd worden; waar ze ritme en vrijheid beleven. De vrijheid is nog zo kwetsbaar, de grenzen nog onbekend; daar is vaak hulp bij nodig. Wij benaderen ieder kind individueel en gaan in op zijn/haar speciale behoeften. Op het moment dat u uw kind aan onze zorg toevertrouwt, zijn wij verantwoordelijk voor zijn of haar welzijn en

Kinderdagverblijf KieKeBoe BV, Meervalstraat 27a, 1431 WE Aalsmeer T:0297-344613 administratie@kdvKieKeBoe.nl
www.kdvKieKeBoe.nl IBAN/Rekeningnummer: NL58 RABO 0380178095 K.v.K nr: 340931168 BTW nr: NL809737206B01
LRK nr:215489469





VOEL OOK DE MAGIE VAN KINDEROPVANG EN NATUUR!

gedeeltelijk ook voor zijn of haar opvoeding. Een belangrijke taak die wij graag in nauw overleg met u op ons nemen, zodat u goed geïnformeerd blijft over het wel en wee van uw kind.

Kortom, samen met u bezorgen wij u en uw kind graag een goede tijd op kinderdagverblijf KieKeBoe!

Mede namens mijn collega's van Kinderdagverblijf KieKeBoe

Bianca Wegbrands

Directie Kinderdagverblijf KieKeBoe & BSO Kids & Go





VOEL OOK DE MAGIE VAN KINDEROPVANG EN NATUUR!

Inleiding

Kinderdagverblijf KieKeBoe biedt een uitdagende, goede en vertrouwde opvang aan kinderen van 8 weken tot 4 jaar. In een veilige en gezellige omgeving wordt uw kind spelenderwijs gestimuleerd om nieuwe vaardigheden te leren. Samen met leeftijdsgenootjes wordt er geknutseld, gezongen en eindeloos gespeeld. Elke dag ondernemen de KieKeBoe-leidsters activiteiten met de kinderen. Hierbij wordt gekeken naar interesses en behoeftes van het individuele kind. De dag heeft altijd een herkenbaar ritme. Tussen de activiteiten door zijn er vaste eet-/drinkmomenten en de kinderen eten elke dag vers fruit. Natuurlijk zijn er ook rustmomenten. De kleintjes slapen en de groteren gaan lekker hun ging: boekje lezen of spelen in de poppen, bouw of autohoek. Om uw kind de nodige stabiliteit te geven en zich snel thuis te laten voelen op de opvang, gaan wij bij de dagopvang uit van een minimale plaatsing van 1 hele dag per week.

Wij hebben bij KieKeBoe plek voor 3 groepjes kinderen. We hebben een babygroep genaamd de KieKeBofkontjes, dreumesgroep de KieKeBoefjes en de 2- en 3-plus peutergroep de KieKebaniers. In mei 2011 zijn wij ook gestart met een locatie voor sportieve buitenschoolse opvang met de naam 'Kids & Go'. Deze unieke zeer ruimte locatie is gelegen achter zwembad de Waterlelie. Bij Kids & Go kunnen per dag 40 kinderen opgevangen worden. Kids & Go is open tijdens schoolweken op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag en tijdens schoolvakantieweken. Het is de bedoeling om in 2016/2017 met het kinderdagverblijf de overstap te maken naar de locatie van BSO Kids & Go. Dit omdat we 'groen, dieren en ruimte voor omgaan met de natuur' erg belangrijk vinden voor kinderen. En op de BSO locatie kunnen we dat meer dan waar maken. Daarnaast is het fijn voor ouders als zij niet naar twee verschillende locaties hoeven om hun kinderen op te halen. Met de Ouderwerkgroepen (oudercommissies) en een aantal ouders van KieKeBoe en Kids & Go hebben we een werkgroep samengesteld en zijn we bezig met de plannen over de aanpak van de buitenruimte en de komst van KieKeBoe bij de BSO.





VOEL OOK DE MAGIE VAN KINDEROPVANG EN NATUUR!

Wat zijn de openingstijden?

Binnen ons kinderdagverblijf kunt u uw kind vanaf **07.30 uur** brengen en om uiterlijk **18.30 uur** ophalen. **Brengen kan ook eerder, dit is echter op aanvraag.** U kunt uw kind 's-morgens brengen tot 09.30 uur en 's middags ophalen vanaf 16.00 uur. Als u door omstandigheden uw kind later wilt komen brengen of eerder wilt komen halen, dan vragen wij u dit ons te laten weten. Dit in verband met de rust, regelmaat, sfeer en dagprogramma op de groepen. Als u uw kind komt brengen of halen, is er altijd gelegenheid voor de overdracht tussen u en de pedagogisch medewerker van de groep van uw kind. Oudercontacten vinden wij heel belangrijk, omdat de opvoeding op het kinderdagverblijf moet afstemmen op de opvoeding thuis zodat er voor het kind bij plaatsing op het kinderdagverblijf zo weinig mogelijk verandert.

U kunt naast de hele dag opvang op de peutergroep de KieKeBanjers ook gebruik maken van alleen ochtendopvang op deze groep. Dit is opvang vanaf **08.30 tot 11.30 uur**. Een soort van peuterspeelzaal. Dit kan alleen tijdens de schoolweken van de basisscholen in Aalsmeer. Tijdens de sluitingsweken van de basisscholen, is de ochtendopvang gesloten. Uw kind kan uiteraard extra uren komen, ook tijdens vakantieweken, dit dient u dan bij de administratie aan te vragen. (administratie@kdvKieKeBoe.nl) Wij hebben hiervoor een apart informatieboekje voor geschreven. U kunt dit downloaden vanaf onze website. www.kdvKieKeBoe.nl of aanvragen via bovenstaand mailadres.

10

Mocht u gebruik maken van flexibele opvang of extra opvang dan hebben wij als afspraak dat u daarvoor een formulier ondertekent. Ook als u een afspraak heeft voor extra uren of een extra dag en u komt niet, dan willen wij dat graag 24 uur van tevoren weten i.v.m. het inplannen van andere kinderen. Zegt u niet bijtijds af, dan brengen wij de extra uren/dagen wel in rekening. De leidsters zijn dan namelijk al ingeroosterd. Deze uren en/of dagen worden gefactureerd op de eerst volgende maandfactuur.





VOEL OOK DE MAGIE VAN KINDEROPVANG EN NATUUR!

In wat voor groep wordt mijn kind opgevangen?

Het aantal kinderen in de groep wordt bepaald door de wettelijke leeftijdsopbouw. (zie ook opvangen van kinderen in stamgroepen) Een baby zal opgevangen worden in de babygroep tot hij of zij de leeftijd van anderhalf jaar bereikt. Soms kan het iets eerder, soms iets later, wij kijken hiervoor naar wat het kindje op een bepaalde leeftijd aankan. Daarna stroomt het kindje door naar of de dreumes- of peutergroep.

Iedere groep heeft een vast team van KieKeBoe-leidsters. Zij werken in wisseldienst. Bij een volledige groepsbezetting zijn twee KieKeBoe-leidsters tegelijkertijd aanwezig. Alle KieKeBoe-leidsters werken bij ons parttime. Bij ziekte, vakantie of anderzijds afwezigheid van KieKeBoe-leidsters, vallen de collega's voor elkaar in. Wij maken dus geen gebruik van externe invalkrachten de kinderen niet kennen. Dit geeft ons een veilig gevoel en ook voor de kinderen is het fijn. Door onze kleinschaligheid kennen alle kinderen alle leidsters en andersom.





VOEL OOK DE MAGIE VAN KINDEROPVANG EN NATUUR!

Hoe ziet een dagje KieKeBoe eruit?

Tussen 07.30 uur en 09.30 uur worden de kinderen gebracht.

De kinderen van KieKeBoe worden bij KieKeBoe opgevangen in de peutergroep en dreumesgroep beneden. De kinderen kunnen vrij spelen, aan tafel een puzzel doen, of een boekje lezen. Tussen 09.30 en 11.30 uur gaan de kinderen een koekje eten bv. (rijstewafel, soepstengel, biscuit, rozijntjes) en wordt er yoghurt gegeten. Ook worden er liedjes gezongen. Daarna is het tijd om te gaan plassen en eventueel verschonen. Dan wordt er of een activiteit gedaan, vrijgespeeld, of naar buiten gegaan. De kinderen zijn niet verplicht om aan een activiteit mee te doen. Hier worden zij vrij in gelaten, wat niet wegneemt dat wij het wel stimuleren om mee te doen.

Rond 11.30 uur gaan de kinderen brood eten (bruin brood) en melk drinken. Het beleg op brood is bijvoorbeeld kaas, worst, smeerworst, smeerkaas, sandwich spread, pindakaas. Soms eten we pannenkoeken of tosti's. Daarna wordt er verschoond, handen en gezicht gewassen, uitgekled en tandjes gepoetst. Daarna worden de kinderen één voor één naar bed gebracht, waar de pedagogisch medewerker hen welterusten wenst.

Voor de kleinste kinderen tot anderhalf jaar krijgt u einde dag een dagoverzicht met daarop de flestijden, slaaptijden en bijzonderheden.

Tussen 12.30 en 14.15 uur gaan de kinderen die niet meer slapen een activiteit doen met de KieKeBoe-leidsters die wachtdienst hebben. Tevens vangen zij de baby's op die niet slapen. Ook doen zij tussen 12.30 en 13.00 uur de overdracht naar de ouders van de ochtendkinderen en ontvangen zij de middagkinderen. De overige KieKeBoe-leidsters hebben pauze van 12.30 tot 13.30 uur of van 13.30 tot 14.30 uur.

Na het slapen, rond 14.15 uur, komen de kinderen uit bed en gaan zij fruit eten. De kleintjes krijgen vers gemalen fruit (appel, peer, banaan, kiwi, eventueel met een liga erdoor). De grotere kinderen krijgen verse stukjes fruit. (appel, peer, banaan, kiwi, meloen, komkommer, mandarijn, sinaasappel en ander seizoensfruit). Ook wordt er gedronken. Dit is meestal limonade of roosvicee. Hierna wordt er weer verschoond en geplast.

Om 16.00 uur wordt er nog een koekje gegeten met limonade of roosvicee.

Tussen 16.00 en 18.30 uur kunnen de kinderen weer worden opgehaald.

Tussen deze tijd kan er buiten worden gespeeld. Als we binnen blijven wordt



VOEL OOK DE MAGIE VAN KINDEROPVANG EN NATUUR!

er voorgelezen of vrijgespeeld. Aan het einde van de dag wordt er nog een koekje gegeten. De kinderen van de peutergroep op KieKeBoe blijven in principe boven tot de meeste kinderen van die groep zijn opgehaald. Wanneer het aantal kinderen het dan toelaat, komen alle groepen weer bij elkaar op de dreumesgroep en peutergroep beneden of buiten bij lekker weer.

Moet mijn kind wennen?

Ongeveer twee weken voordat de plaatsing ingaat, wordt u door de leidinggevende uitgenodigd voor een intakegesprek. Voor aanvang van het intakegesprek krijgt u van de administratie een intakeformulier toegezonden die u zoveel mogelijk thuis dient in te vullen. Samen met leidinggevende neemt u vervolgens de vragenlijst door. Verdere afspraken worden genoteerd op het intakeformulier. Daarna tekent u het formulier beiden en krijgt u een kopie mee naar huis.

Het wennen start op de eerste dag dat uw kind volgens de plaatsingsovereenkomst officieel komt. Houdt u daar rekening mee betreffende uw werkzaamheden. De ervaring heeft ons geleerd dat baby's zeer snel wennen en dat er geen wenperiode nodig is, maar dat voor oudere kinderen vanaf 6 maanden een wenschema zeer nuttig kan zijn. Voor de totale wenperiode trekken wij ongeveer 2 weken uit. De eerste week dient u direct beschikbaar te zijn en in de tweede week direct bereikbaar. De volledige eerste dag dat het kindje bij ons verblijft, dient het om 16.00 uur gehaald te zijn. In de praktijk gaat het wennen op een zodanige manier dat het voor u en uw kind haalbaar is. We moeten ons realiseren dat het een verandering voor uw kind is. Soms zijn kinderen erg verdrietig als u weggaat, maar wij vinden dit een gezonde reactie. En als uw kind hier met pretoogjes het gebeuren volgt, zijn wij ervan overtuigd dat het wel goed komt. De procedure omtrent wennen wordt u bij de intake uitgelegd. Betaling van de afgesproken dagen is tijdens de wenperiode niettemin verschuldigd. Wij houden, bij het wennen van nieuwe kinderen en bij het kinderen die wennen als zij naar een andere groep gaan, altijd de Leidster-kindratio in acht!





VOEL OOK DE MAGIE VAN KINDEROPVANG EN NATUUR!

Wenbeleid

Het *wenbeleid* beschrijft hoe wordt omgegaan met kinderen die instromen op een kindercentrum of doorstromen van de ene naar een andere groep binnen een kindercentrum. Er wordt voldoende tijd en aandacht besteed aan de versoepeling van de overgang naar een nieuwe situatie voor het kind. Daarnaast wordt vastgelegd hoeveel kinderen maximaal tegelijkertijd wennen en hoeveel uren per dag dit mogelijk is. Het *wenbeleid* wordt in overleg met de oudercommissie vastgelegd en opgenomen als bijlage bij het algemene pedagogisch beleidsplan. (zie ook onder: intern wenbeleid)

Extern wenbeleid

Het *extern wenbeleid* beschrijft hoe wordt omgegaan met het wennen van kinderen die nieuw instromen op een kindercentrum. Afspraken over het wennen worden gemaakt met de ouders en vastgelegd in de plaatsingsovereenkomst, dan wel op andere wijze schriftelijk vastgelegd. Wanneer het wennen plaatsvindt nadat het contract is ingegaan, moet voldaan zijn aan de PKR op groepsniveau.

Intern wenbeleid

Het *intern wenbeleid* beschrijft hoe omgegaan wordt met kinderen die doorstromen naar een andere groep binnen het kindercentrum. Afspraken voor het wennen worden gemaakt met de ouders. Het kan hierbij gaan om:

- ✓ Kinderen die de leeftijd hebben om naar een andere groep door te stromen;
- ✓ Kinderen die eerder toe zijn aan een volgende groep en alvast gaan spelen op de nieuwe groep;
- ✓ Kinderen die een aangepast *wenbeleid* nodig hebben en mogelijk later dan in eerste instantie gepland, overgaan naar de volgende groep.

Het gehele wenbeleid ontvangt u van ons via de mail voorafgaand aan het intakegesprek.



VOEL OOK DE MAGIE VAN KINDEROPVANG EN NATUUR!

Goed en rustig aan wennen vinden wij erg belangrijk. Een goede start zorgt voor een stevige basis!





VOEL OOK DE MAGIE VAN KINDEROPVANG EN NATUUR!

Wie zijn de KieKeBoe leidsters?

De leidsters die bij KieKeBoe werken zijn allemaal hele lieve leidsters die bijna allemaal zelf kinderen hebben. Zij doen dit werk echt met hun hart. De leidsters die op dit moment bij KieKeBoe werken zijn allemaal na hun stagetijd in vaste dienst gekomen en nooit meer vertrokken. De meesten werken al vele jaren bij ons!

Wij vinden het belangrijk dat de pedagogisch medewerker (leidster) vanuit een professionele houding haar werkzaamheden verricht, goede opvang biedt en dat zij uw kind verzorgt, stimuleert en begeleidt in de ontwikkeling waardoor het kind het prettig vindt om naar de kinderopvang te gaan. Wij vragen van de groeps pedagogisch medewerker dat zij een relevante afgeronde opleiding heeft op minimaal MBO-niveau; SPW niveau 3, (sociaal pedagogisch werk). Wij vragen verder pedagogische kennis, kennis van en inzicht in groepsdynamische processen, kennis van de geldende hygiëne- en veiligheidseisen, kennis van de ontwikkelingsfasen van een kind en sociale vaardigheden voor het motiveren, stimuleren en instrueren van kinderen. Daarnaast verlangen wij een goede mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid voor het opstellen van verslagen en onderhouden van contacten met ouders. De KieKeBoe-leidsters zijn minimaal 12 uur per week bij ons in dienst. Dit minimum hanteren wij, om de kinderen, de ouders en de KieKeBoe-leidsters voldoende gelegenheid te geven om een vertrouwensrelatie met elkaar op te bouwen.

16

Vertrouwensrelatie

Het opbouwen van een vertrouwensrelatie met de ouders vinden wij heel erg belangrijk. Regelmatig overleg is noodzakelijk voor het goed functioneren van het kind in de groep. Het doel van deze contacten is dat er een wisselwerking ontstaat tussen de KieKeBoe-leidsters en de ouders. De basis van het vertrouwen leggen wij door de tijd te nemen voor de ouder en hen de gelegenheid te geven om te zien en te praten over wat er zoal thuis als op het kinderdagverblijf met het kind gebeurt. Tijdens het halen en brengen is het de bedoeling dat KieKeBoe-leidsters en ouders elkaar op de hoogte brengen over het wel en wee van het kind. Onderwerpen die besproken worden kunnen zijn; eten, slapen, zindelijkheid, spelen, lopen en dergelijke. Mocht





VOEL OOK DE MAGIE VAN KINDEROPVANG EN NATUUR!

het zo zijn dat u vragen heeft over iets of u heeft opmerkingen, een klacht of u bent niet tevreden, laat het ons gerust weten, want van kritiek kunnen we leren en daarmee kunnen we onze kinderopvang kwalitatief verbeteren!

Observeren jullie mijn kind ook?

Ja. Eens per 5 maanden schrijven de KieKeBoe-leidsters een observatie van elk individueel kind. Deze observaties kunt u te allen tijde inzien. Wij hanteren een unieke methode met een uniek 'portret' van uw kind. Daarnaast onderhouden zij contacten met u in de vorm van dagelijkse breng- en haalgesprekken. Dit vinden wij zeer belangrijk, het kan daarom bij het ophalen wel eens wat langer duren voordat een andere ouder aan de beurt is. Mocht u specifieke dingen willen bespreken over uw kind, dan is het handig een aparte afspraak te maken met de leidster. Naast de oudergesprekken schrijven de leidsters in het overdrachtboekje, (een soort van heen-en-weer schrijftje tussen kinderopvang en thuis) en krijgt u een overdrachtformulier mee naar huis. Voor kleine baby's is dit belangrijk, omdat de fles- en slaaptijden op het formulier genoteerd worden.

17





VOEL OOK DE MAGIE VAN KINDEROPVANG EN NATUUR!

Kan mijn kind ook in de vakanties naar de kinderopvang?

Wij zijn het hele jaar geopend met uitzondering van de algemeen erkende feestdagen, de vrijdag na Hemelvaart én de dag voor 1^e kerstdag. Ook zijn wij eens in de vijf jaar op Bevrijdingsdag gesloten. Wij zijn op de laatst genoemde dagen gesloten in verband met een studiedag voor de KieKeBoe-leidsters. Ouders die zelf ook vrij zijn tijdens vakanties, willen vaak extra tijd met hun kind doorbrengen. Hierdoor kan het voorkomen dat het heel rustig is op de opvang. In deze rustige periodes kiezen wij ervoor om de drie groepen samen te voegen. (zie ook opendeuren beleid)

Wat moet ik zelf meenemen naar de opvang?

U neemt een zuigflesje met speentje mee, een fopspeen, een knuffel, een slaapzakje en extra kleding. Flesvoeding, luiers, verzorgingsartikelen hoeft u allemaal niet mee te nemen, hier zorgen wij voor. Behalve als uw kind andere flesvoeding heeft dan Nutrilon, bijvoorbeeld diëtvoeding of borstvoeding, dan moet u dat zelf even meenemen. Brood, drinken en tussendoortjes zijn ook allemaal bij de prijs inbegrepen.

18

Kan ik als ouder ook meepraten over het beleid?

Graag horen wij van u wat uw ideeën zijn over de opvang. Daar kunnen wij onze dienstverlening romeers weer op afstemmen. Daarom kunnen ouders bij KieKeBoe altijd meepraten over de opvang en het beleid. Zowel KieKeBoe als onze Buitenschoolse opvang Kids & Go hebben een eigen oudercommissie, wij noemen dit de Ouderwerkgroep (OWG). Deze commissie denkt mee over het beleid op de locaties en adviseert bijvoorbeeld hoe ouders zo goed mogelijk bij de opvang betrokken kunnen worden. De OWG behartigt de belangen van alle ouders op de locatie n vergadert minimaal vier keer per jaar.

Hoe gaat KieKeBoe om met voeding?

Bij KieKeBoe doen we wat goed is voor kinderen. Ook als het gaat om eet- en beweggewoonten. Daarom hebben we over de hele dag drie eet- en drinkmomenten, naast de momenten thuis. Ons voedingsaanbod is afgestemd op de energiebehoefte van kinderen, zodat kinderen goed verzadigd raken op momenten dat we met z'n allen aan tafel zitten.

Dagelijks wordt er vers fruit, soms groenen en vrood gegeten en zijn er verschillende dranken, zoals melk, yokidrink, en limonade. Op warme dagen drinken de kinderen tussendoor altijd extra water. Ons voedingsbeleid vindt u terug op onze website;

www.kdvkiekeboe.nl

Kinderdagverblijf KieKeBoe BV, Meervalstraat 27a, 1431 WE Aalsmeer T:0297-344613 administratie@kdvKieKeBoe.nl
www.kdvKieKeBoe.nl IBAN/Rekeningnummer: NL58 RABO 0380178095 K.v.K nr: 340931168 BTW nr: NL809737206B01
LRK nr:215489469





VOEL OOK DE MAGIE VAN KINDEROPVANG EN NATUUR!

Hygiëne/schoonmaken

Hygiëne vinden wij erg belangrijk. Elke dag worden de ruimten waarin de kinderen verblijven schoongemaakt. Op iedere groep zijn schoonmaaklijsten met alle werkzaamheden van wat maandelijks en dagelijks moet gebeuren. Voor de grotere schoonmaakwerkzaamheden huren wij een extern persoon in. Deze persoon komt altijd als het kinderdagverblijf gesloten is. Zij doet grote schoonmaakwerkzaamheden zoals ramen lappen, plafonds, lampen etc. De buitenboel wordt in het weekend bijgehouden door externen.

Zuigflesjes en speentjes van baby's worden regelmatig uitgekookt. Fopspeentjes zitten in een afgesloten bakje waar geen stof bij kan komen. Voor en na iedere maaltijd worden handjes en gezichtjes van kinderen gewassen in verband met hygiëne. Na ieder toiletbezoek worden eveneens de handjes gewassen. Ieder kind krijgt een kledingmandje. Soms wordt een mandje gedeeld met een ander kind.

In dit mandje zitten:

- een eigen knuffel
- een extra set kleertjes (hemdje, onderbroek of rompertje, sokjes, trui, broek)
- eventueel een slaapzakje

Wij koken de flesjes regelmatig uit. De fles blijft op het kinderdagverblijf. Voor tuit- of drinkbekers hoeft u niet zelf te zorgen, dat doen wij. Er bestaan verschillende beleidsstukken en werkinstructies m.b.t de hygiëne, gezondheid en veiligheid van de kinderen. Deze zitten in de protocollenmap die in te zien is in de leidsterkamer van KieKeBoe. Deze mappen mag u helaas niet mee naar huis nemen. Maar met een kopje koffie erbij, kunt u de map in de leidsterskamer eens rustig doorlezen. Vraagt u ernaar bij de KieKeBoe-leidsters!





VOEL OOK DE MAGIE VAN KINDEROPVANG EN NATUUR!

Onze pedagogische basisdoelen

In onze kinderopvang werken wij volgens de vier pedagogische basisdoelen volgens professor Riksen-Walraven en zoals die wordt gehanteerd in de Beleidsregels Kwaliteit Kinderopvang (behorende bij de Wet Kinderopvang). Wij bieden de kinderen:

Emotionele veiligheid

De KieKeBoe-leidsters gaan met elk kind een persoonlijke relatie aan. Ze gaan op een positieve, ondersteunende manier met de kinderen om. Emoties zoals boosheid en verdriet van kinderen worden begrepen en geaccepteerd. De kinderen weten dat de pedagogisch medewerker hen kent en waardeert zoals ze zijn. Er is een vaste dagindeling en er zijn veel vaste punten in de dag, zoals een liedje zingen voor het brood eten. Dat geeft de kinderen houvast. De KieKeBoe-leidsters gaan soepel om met de regels, aangepast aan de behoeften van de kinderen. Naast veiligheid hebben kinderen ook uitdagingen nodig om zich te ontwikkelen. Kinderen willen graag ontdekken en leren en wij bieden daarvoor op allerlei manieren de mogelijkheid.

20

Stimulans bij het ontwikkelen van sociale competentie

KieKeBoe-leidsters werken actief aan de samenhang binnen de groepen zodat de kinderen zich geborgen weten in de groep met de andere kinderen. Er is op de groepen veel aandacht voor sociale attentie, aandacht voor elkaar. Bijvoorbeeld door samen te praten over wat een kind heeft gemaakt, gedaan of beleefd. We stimuleren de kinderen om elkaar te helpen. Het samen spelen in kleine en grotere groepen wordt actief door pedagogisch medewerkers gestimuleerd. Kinderen krijgen samen kleine opdrachtjes om bijvoorbeeld een bordje uit de naburige groep te lenen. deel te nemen aan het aan- en uitkleden, om zelfstandig te eten en om te helpen bij het tafeldekken. Dit versterkt hun gevoel van eigenwaarde, waardoor ze gesterkt worden om actief de wereld te gaan ontdekken. Doordat de groepsruimte en andere speelruimtes (hal, buitenspeelplaats) op een doordachte manier worden ingericht, worden kinderen geprikkeld tot spelen en ontdekken. Daarbij wordt aandacht besteed aan verschillende ontwikkelingsniveaus en verschillende interessegebieden, van klim- en





VOEL OOK DE MAGIE VAN KINDEROPVANG EN NATUUR!

klautermogelijkheden tot gezelschapsspelen. In het dagprogramma is ruimte voor vrij en georganiseerd spel.

Bij de georganiseerde activiteiten wordt aandacht besteed aan alle ontwikkelingsgebieden. Bijvoorbeeld: kleien, Memory spelen, muziek maken en dansen.

Aandacht voor de overdracht van waarden en normen

In onze kinderopvang worden de kinderen opgevoed, naast hun thuismilieu. Daardoor leren ze op een vanzelfsprekende manier om deel uit te maken van de samenleving, en worden waarden en normen overgedragen. Zoals: aandacht hebben voor andere kinderen, anderen helpen, vragen als je iets wilt. Ook het omgaan met conflicten is belangrijk om te leren. KieKeBoe-leidsters leren de kinderen oog te hebben voor andere kinderen en helpen ze met het vinden van oplossingen voor botsingen. Hierdoor leren de kinderen om te gaan met de verschillen in belangen tussen wat je zelf wilt en wat een ander wil. Belangrijk is ook de aandacht en waardering voor onderlinge verschillen en overeenkomsten op het gebied van bijvoorbeeld cultuur, gezinsvorm en gezondheid.

Stimulans bij het ontwikkelen van persoonlijke competentie

De KieKeBoe-leidsters geven de kinderen volop ruimte om zelf ontdekkingen te doen. Een belangrijk uitgangspunt is daarbij het versterken van de zelfstandigheid van de kinderen. Kinderen worden als ze daar aan toe zijn, gestimuleerd om actief deel te nemen aan het aan- en uitkleden, om zelfstandig te eten en om te helpen bij het tafeldekken. Dit versterkt hun gevoel van eigenwaarde, waardoor ze gesterkt worden om actief de wereld te gaan ontdekken.





VOEL OOK DE MAGIE VAN KINDEROPVANG EN NATUUR!

Opvang van kinderen in stamgroepen

Leidster-kind ratio (Inzet groepsleiding)/achterwacht

In de "beleidsregels kwaliteit kinderopvang", staat hoeveel kinderen 1 pedagogisch medewerker onder haar hoede mag hebben. Er wordt aan ouders en kinderen duidelijk aangegeven in welke stamgroep het kind zit en welke KieKeBoe-leidsters in principe welke dag bij welke groep horen (dit geldt voor het structurele rooster, behoudens ziekte, verlof en vakantie).

Een kind krijgt drie basis KieKeBoe-leidsters toegewezen. Per dag van de week is minimaal één van deze KieKeBoe-leidsters werkzaam op de groep van dat kind (dit geldt voor het structurele rooster, behoudens ziekte, verlof en vakantie). Deze KieKeBoe-leidsters zijn tevens het aanspreekpunt voor de ouders.

Een kind maakt gedurende een week van niet meer dan twee verschillende basisruimtes gebruik. Uitgezonderd bij speciale activiteiten beschreven in pedagogisch beleidsplan en in het open deuren beleid.

Voor dagopvang gelden de volgende regels:

- één pedagogisch medewerker per vier aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- één pedagogisch medewerker per vijf aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- één pedagogisch medewerker per zes aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- één pedagogisch medewerker per acht aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep moet een gemiddelde berekend worden voor de vaststelling van het aantal kinderen per pedagogisch medewerker volgens het toegevoegde schema.

De stamgroep dagopvang bestaat uit maximaal twaalf kinderen bij 0-1 jaar en maximaal zestien kinderen bij 0-4 jaar (waarvan maximaal acht kinderen tot 1 jaar).

De kinderen kunnen bij activiteiten de stamgroepen verlaten; dan wordt de maximale omvang van de stamgroep tijdelijk losgelaten. Wel blijft het aantal kinderen per pedagogisch medewerker van kracht, toegepast op het totaal aantal aanwezige kinderen op de locatie. De op de locatie aanwezige KieKeBoe-leidsters houden zich altijd bezig met taken die direct met de kinderen te maken hebben.



VOEL OOK DE MAGIE VAN KINDEROPVANG EN NATUUR!

Voor de flexibiliteit in de organisatie is het mogelijk dat in de dagopvang ten hoogste drie uur per dag (niet aaneengesloten) minder beroepskrachten worden ingezet dan volgens de Leidster-kindratio is vereist, maar nooit minder dan de helft van het benodigde aantal KieKeBoe-leidsters. Is er in zo'n situatie slechts één pedagogisch medewerker in het kindercentrum, dan is er ter ondersteuning ten minste één andere volwassene als achterwacht in het kindercentrum aanwezig. Afwijken van de vereiste Leidster-kindratio is niet toegestaan tussen 9.30 en 12.30 uur en tussen 15.00 en 16.30 uur. Vóór 9.30 uur en na 16.30 uur mag de afwijking van de Leidster-kindratio niet langer duren dan anderhalf uur aaneengesloten en in de pauzeperiode tussen 12.30 en 15.00 uur niet langer dan twee uur aaneengesloten. Dit alles met een maximum van drie uur per dag.

Overigens zijn ouders over de groepsgrootte en Leidster-kindratio geïnformeerd via de afgesloten plaatsingsovereenkomst. Dit is tevens terug te vinden in ons pedagogisch beleid en in de oudermap op de gang.

23

Welke leidster werkt welke dag?

In de gang bij KieKeBoe, aan het prikbord, wordt aangegeven welke pedagogisch medewerker wanneer werkt of op vakantie is en welke stagiaires er op enig moment zijn. Ook bij de ingang van de groepen ziet u een lijstje met de namen van de KieKeBoe-leidsters en welke dag zij werken. Zo weet u altijd welke pedagogisch medewerker aanwezig is. Zoals wettelijk bepaald, wordt er niet langer dan drie uur per dag afgeweken van de Leidster-kindratio. Als er wordt afgeweken van de Leidster-kindratio, dan wordt tenminste de helft van het aantal beroepskrachten ingezet. Begin van de dag en bij afsluiting zijn er tenminste 2 KieKeBoe-leidsters aanwezig of, in geval van een calamiteit, een andere volwassene.

Kan ik ruilen van dagen of extra dagen afnemen (incidenteel en structureel)

Het ruilen van dagen behoort bij ons ook tot de mogelijkheden. U kunt bij ons onbepaald van dagen ruilen. *Ruilen van dagen is helaas niet mogelijk bij ziekte of vakantie van het kind en kan uitsluitend wanneer de groepsbezetting dit toelaat.*





VOEL OOK DE MAGIE VAN KINDEROPVANG EN NATUUR!

De voorwaarden van het ruilen van dagen staan op de achterkant van het betreffende aanvraagformulier. Een dergelijk formulier is te verkrijgen bij de leiding, via ons mailadres; administratie@kdvKieKeBoe.nl. Dit formulier vult u in bij de aanvraag van een ruil- of extra dag/dagdelen.

Het kan zijn dat ouders *incidenteel een extra dag(deel)* willen afnemen welke buiten de vaste contacturen valt. Dit is mogelijk wanneer de maximale stamgroepsgrootte/basisgroepgrootte evenals het aantal KieKeBoe-leidsters gehandhaafd blijft (Leidster-kind ratio). Deze incidentele opvangdag vindt in principe binnen de eigen *stamgroep/basisgroep* van het kind plaats. Wij zijn van mening dat geborgenheid en gevoel van veiligheid voor het kind en voor de *stamgroep/basisgroep* als geheel voorop staan.

De mogelijkheid om een extra opvangdag of ruildag buiten de *stamgroep/basisgroep* af te nemen, indien geen plaats is op de eigen groep, wordt in overleg met de ouders van het betreffende kind besproken en schriftelijk vastgelegd. U tekent hiervoor het formulier afname extra opvangdag.



24





VOEL OOK DE MAGIE VAN KINDEROPVANG EN NATUUR!

Uitgangspunt is dat bij het *structureel afnemen van een extra dag(deel)* het kind in de oorspronkelijke *stamgroep* of *basisgroep* geplaatst wordt. Wanneer de groeps grootte het niet toelaat het kind een extra dag(deel) in deze groep te plaatsen, kan in overleg met ouders besloten worden het kind voor die dag/dat dagdeel tijdelijk in een andere groep te plaatsen. Hiervoor is schriftelijke toestemming van de ouders nodig. Indien deze situatie zich voordoet, mag een kind in maximaal één andere groep geplaatst worden, waarbij de eis van maximaal twee *stamgroepuimtes* (in geval van dagopvang) niet wordt losgelaten. Zodra plaats is in de oorspronkelijke *stam- of basisgroep* wordt het kind overgeplaatst naar deze groep. In de (nieuwe) plaatsingsovereenkomst wordt vermeld dat het kind voor die dag in een andere groep wordt opgevangen en per wanneer het kind weer in zijn eigen groep geplaatst kan worden.

Wat is een achterwacht?

Een achterwacht is iemand die in geval van nood ten alle tijden ingeschakeld kan worden. Er moet een achterwacht geregeld zijn zodat een pedagogisch medewerker niet alleen op de groep komt te staan, wanneer een andere pedagogisch medewerker in geval van calamiteiten het kinderdagverblijf moet verlaten. Deze achterwacht hoeft niet perse in het pand te zijn, maar moet binnen 15 minuten aanwezig kunnen zijn op de het kinderdagverblijf. Onze kinderopvang heeft twee achterwachten georganiseerd, waarvan er twee op een afstand van minder dan 500 meter van de kinderdagverblijven en buitenschoolse opvang wonen en werken. De pedagogisch directeur is dagelijks aanwezig op locatie en de financieel directeur is binnen 15 minuten aanwezig op beide locaties. De beide achterwachten zijn ten allen tijden telefonisch bereikbaar. Bij afwezigheid van de achterwachten wordt een vervangende achterwacht ingeschakeld.





VOEL OOK DE MAGIE VAN KINDEROPVANG EN NATUUR!

Wat betekent precies het vier ogen principe?

Het vierogenprincipe betekent dat altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren bij een beroepskracht in de kinderopvang. De rijksoverheid heeft het vierogenprincipe vanaf 1 juli 2013 verplicht gesteld voor alle kinderdagverblijven.

Volgens de Brancheorganisatie Kinderopvang en BOINK (2012) betekent het vier ogen principe dat er ten alle tijden iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren bij de opvang van kinderen. "Het vier- ogenprincipe is voor convenantpartijen de basis voor veiligheid in de kinderopvang. De uitwerking van dit vier ogen principe is maatwerk. De invulling zal voor iedere organisatie anders zijn, passend bij het pedagogisch beleid en financiële haalbaarheid." (Brancheorganisatie kinderopvang & BOINK, 2012). Het volledige beleid treft u aan op onze website; www.kdvKieKeBoe.nl



Krijgt mijn kind een mentor toegewezen?

Alle kinderen die KieKeBoe bezoeken krijgen een eigen mentor toegewezen. Een mentor is een pedagogisch medewerker die de ontwikkeling en het welbevinden van zijn/haar mentorkind bijhoudt. Tijdens de evaluatiegesprekken met ouders, bijzondere overdrachten en tijdens kindbesprekingen met collega's worden deze aspecten besproken. In overleg met de leidinggevende worden de kinderen aan een pedagogisch medewerker toegewezen. In de praktijk zal de mentor degene zijn die het kind het meeste ziet en andersom. Kinderen kunnen worden toegewezen aan de pedagogisch medewerker indien deze een afgeronde opleiding heeft of aan de pedagogisch medewerker in opleiding (BBL) die 100% inzetbaar is.

Aan stagiaires die de BOL opleiding doen, kunnen geen kinderen worden toegewezen. Als wij aan ieder kind een mentor toewijzen, dan zal de stap voor ouders om e.e.a te bespreken over een kind, (dit kunnen zorgen zijn of vragen over opvoeding, zelfs klachten), kleiner worden. Een ouder zal zich sneller tot een vaste mentor richten dan tot een pedagogisch medewerker die op een





VOEL OOK DE MAGIE VAN KINDEROPVANG EN NATUUR!

bepaald moment voor zijn/haar kind zorgt. Alle mentoren krijgen een klein groepje kinderen toegewezen, die speciale aandacht geeft aan de aan hen toegewezen kinderen, in de vorm van observeren en ontwikkeling. Een mentor kan zich beter richten op een beperkt en klein groepje kinderen, dan op een hele groep kinderen. Als een pedagogisch medewerker op meerdere groepen werkt, dan krijgt zij kinderen uit beide groepen toegewezen.

Wat is een pedagogisch beleidsplan?

In de opvang bij KieKeBoe staat uw kind centraal.

Wij gaan ervan uit dat ieder kind een natuurlijke behoefte heeft zich te ontwikkelen. Deze opvatting hebben wij vertaald naar een kind- en opvoedingsvisie en dit is vastgelegd in ons pedagogisch beleid. Onze deskundige KieKeBoe-leidsters werken allemaal volgens dit beleid en begeleiden elk kind in zijn of haar persoonlijke ontwikkeling. Zij geven uw kind hierbij ruime aandacht. Dat kan ook intensief omdat wij een kleinschalige kinderopvang zijn met kleine groepjes kinderen, waardoor we onze aandacht zeer goed kunnen verdelen over het aantal aanwezig kinderen. Ook vrij spel en gerichte activiteiten dragen bij aan de ontwikkeling van uw kind. Kinderen worden hierdoor weerbaar en zelfstandig. Zij leren omgaan met zichzelf en anderen. Wij streven ernaar om binnen KieKeBoe een sfeer van geborgenheid en veiligheid te creëren. Een soort van huiskamergevoel wat ook door onze kleinschaligheid gewaarborgd kan worden. De KieKeBoe-leidsters gaan bij de opvoeding en verzorging van uw kind uit van zijn of haar beleving en behoefte en niet van de groep als een groot geheel. Het kind is uniek en krijgt bij ons oprechte aandacht!

27

Wat is een open deuren beleid?

Een open deuren beleid houdt in dat kinderen die gebruik maken van verschillende ruimtes hun stamgroep tijdelijk kunnen verlaten. Werken met open deuren is zowel voor kinderen als groepsleiding een uitdagende en inspirerende werkwijze mits dit vanuit een pedagogische invalshoek wordt ingezet. Het werken met open deuren is geen doel maar een middel om pedagogische doelstellingen te bereiken. Het werken met open deuren is een integraal onderdeel van het ons pedagogisch beleid. Het idee van werken met open deuren is geworteld in een kindbeeld dat uitgaat van een competent





VOEL OOK DE MAGIE VAN KINDEROPVANG EN NATUUR!

kind. Deuren worden letterlijk en figuurlijk open gezet om kinderen ruimte geven om de eigen ontwikkeling mede vorm te geven. Mogelijkheden en behoeften van kinderen zijn het uitgangspunt. De veiligheid van de kinderen tijdens de open deuren wordt door goede werkafspraken gewaarborgd. Alle KieKeBoe-leidsters van KieKeBoe voelen zich voor alle kinderen verantwoordelijk en niet alleen voor die van de eigen groep. Ook vergt dit een deskundig oog voor het welbevinden van de kinderen en zal er op bepaalde momenten voor rust gekozen worden en de deuren gesloten worden. Uiteraard wordt er tijdens het gebruik maken van het open deurenbeleid niet afgeweken van de Leidster-kindratio!

Veiligheid en gezondheid binnen Kinderdagverblijf KieKeBoe

De veiligheid en gezondheid van kinderen vinden wij een groot goed. Bij alles wat KieKeBoe doet staat deze zorg altijd voorop. U, als ouder/verzorger, kunt er volledig op vertrouwen dat KieKeBoe er alles aan doet om een opvangomgeving te creëren die optimaal is qua veiligheid en gezondheid. Ondanks deze bijzondere aandacht hiervoor wil dat niet zeggen dat een kind nooit iets kan overkomen. Elke ontwikkeling gaat gepaard met het bekende ‘vallen en opstaan’ en wij erkennen de waarde voor elk kind om zich te ontwikkelen in zijn eigen tempo, op zijn eigen manier met de daarbij behorende uitdagingen. Wij creëren voor de kinderen geen ‘wereld van watten’, maar een realistische opvangomgeving die voldoet aan alle gestelde veiligheids- en gezondheidseisen.

28

Wat doet KieKeBoe om dit te bereiken?

Vanuit de Wet Kinderopvang voldoet KieKeBoe aan het Convenant Kwaliteit Kinderopvang, dat regels geeft betreffende groepsgrootte, aantal KieKeBoe-leidsters op een groep, sociale en pedagogische competenties wat is vastgesteld door de branchevereniging kinderopvang, de MO-groep en Boink, (de belangen vereniging van ouders in de kinderopvang). Al onze medewerkers voldoen dan ook aan de gestelde opleidingseisen, zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag, hanteren de gedrags- en beroepscode en werken vanuit het vastgestelde Pedagogisch Beleid. Ook onze stagiaires en KieKeBoe-leidsters in opleiding zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag en houden zich aan de beroepscode.

Kinderdagverblijf KieKeBoe BV, Meervalstraat 27a, 1431 WE Aalsmeer T:0297-344613 administratie@kdvKieKeBoe.nl
www.kdvKieKeBoe.nl IBAN/Rekeningnummer: NL58 RABO 0380178095 K.v.K nr: 340931168 BTW nr: NL809737206B01
LRK nr:215489469





VOEL OOK DE MAGIE VAN KINDEROPVANG EN NATUUR!

Risico Inventarisatie en evaluatie veiligheid en gezondheid (RIV en RIG)
Door middel van een risico-inventarisatie wordt schriftelijk vastgelegd welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Jaarlijks wordt de risico inventarisatie gezondheid, veiligheid en brandveiligheid uitgevoerd door een externe veiligheidskundige en eveneens beoordeeld door middel van de jaarlijkse inspectie van de GG&GD.

Daarnaast voeren de KieKeBoe-leidsters zelf eenmaal per jaar een risico inventarisatie uit. Op die manier blijven ook zij scherp geattendeerd op de veiligheid en gezondheid van de kinderen. Eenmaal per jaar houden wij een ontruimingsoefening met de kinderen volgens een vastgesteld calamiteitenplan. Met regelmaat doen we een 'kleine' onaangekondigde ontruimingsoefening met alle kinderen en personeel. Op ons kinderdagverblijf zijn een aantal opgeleide

bedrijfshulpverleners die jaarlijks bijgeschoold worden in EHBO en brandbestrijding. Alle KieKeBoe-leidsters doen jaarlijks gezamenlijk tijdens een studiedag een korte opleiding kinder- EHBO. Voor de bij ons verblijvende kinderen is een ongevallenverzekering afgesloten. De RIV en RIG zijn aanwezig op KieKeBoe in de pedagogisch medewerkerkamer op de groep. U kunt er uiteraard altijd een kijkje in nemen.



29





VOEL OOK DE MAGIE VAN KINDEROPVANG EN NATUUR!

Wie controleert jullie?

Jaarlijks komt de GG&GD ons kinderdagverblijf onaangekondigd inspecteren op naleving van regels betreffende de kwaliteit, veiligheid en gezondheid. Op basis van deze inspectie vindt verlenging van de landelijke registratie plaats. De GGD-inspectie kan aangekondigd of onaangekondigd komen inspecteren. De ouders worden over de uitkomsten van de inspectie met een eventuele reactie van KieKeBoe geïnformeerd. Verder zijn de verslagen van de GG&GD openbaar en te lezen op de site van de GG&GD en op onze site; www.kdvKieKeBoe.nl Het volledige inspectierapport hangt ook ter inzage in de centrale hal van KieKeBoe. Ook de brandweer van de Gemeente Aalsmeer komt regelmatig op bezoek om te kijken of wij ontruimingsoefeningen uitvoeren en of de nooduitgangen vrij zijn. Kinderdagverblijf KieKeBoe voldoet aan de wettelijke eisen op de kinderopvang en heeft een geldige vergunning (LRK nummer).



30

Wat zijn de kosten van de kinderopvang?

Wij zijn een particulier kinderdagverblijf en ontvangen geen subsidie van de Gemeente of het Rijk. De ouderbijdrage is daarom onze enige bron van inkomsten. Voor de kosten van hele- en flexibele dagopvang verwijzen wij u naar het bijgevoegde kostenoverzicht. Kosten zijn inclusief luiers, verzorgingsartikelen, voeding, drinken en vers fruit. Speciale voeding en verzorgingsartikelen i.v.m. allergie, dient u zelf mee te nemen naar het kinderdagverblijf. Als uw kind ziek is of op vakantie gaat, dient u de verschuldigde dagen normaal door te betalen, ook op de dagen dat KieKeBoe gesloten is. In de eerste week van elke maand ontvangt u van ons een factuur. Deze ontvangt u per mail. U betaalt bij ons per automatische incasso.



VOEL OOK DE MAGIE VAN KINDEROPVANG EN NATUUR!

Het verschuldigde bedrag wordt per de 20^e van de maand van uw rekening afgeschreven. Dit is het moment dat ook de belastingdienst de kinderopvangtoeslag op uw rekening stort. Tussentijds kan de prijs van een kindplaats gewijzigd worden indien C.A.O.- onderhandelingen of wettelijke maatregelen ons hiertoe verplichten.

Mijn kind wordt soms gefotografeerd. Wat doet KieKeBoe dat beeldmateriaal?

Bijna elke dag maken wij foto's of video-opnames van de kinderen. Deze foto's en video-opnames gebruiken wij voor interne doeleinden, bijvoorbeeld voor een ouderavond of in de nieuwsbrief. Ook gebruiken wij de foto's ter illustratie van het informatieboekje voor ouders, op de website en andere externe uitingen. Tijdens het intakegesprek met de leidinggevende vragen wij uw toestemming voor het maken van foto's en video-opnames.

Mocht u hier bezwaar tegen hebben, dan houden wij hier rekening mee.

Het komt voor dat er foto's worden gemaakt tijdens 'evenementen' (bijvoorbeeld een zomerfeest, aankomst van Sinterklaas, openingen etc), waarbij een groot aantal kinderen aanwezig is en wordt gefotografeerd. Graag vragen wij u, in geval u geen toestemming geeft voor website, advertenties en brochures, een uitzondering te maken voor deze uitingen.

31

Krijg ik nieuwsbrieven?

Om u op de hoogte te houden van nieuws hebben we een nieuwsbrief. Elk kwartaal wordt deze brief aan alle ouders verstrekt, per e-mail. U bent dan op de hoogte van het nieuws van KieKeBoe. Indien nodig worden er tussendoor ook nieuwsbrieven verstrekt. U ontvangt ook maandelijks, aan het einde van de maand, de activiteitenplanning voor komende maanden die wij gaan ondernemen met de kinderen. Achteraf sturen we de foto's per mail naar u toe. Zo bent u altijd op de hoogte van de activiteiten die wij met uw kind ondernemen. En wat is er nu leuker dan een foto te ontvangen van uw kind op het moment dat u aan het werk bent! We hebben al vele leuke reacties gekregen.





VOEL OOK DE MAGIE VAN KINDEROPVANG EN NATUUR!

Kindermishandeling / meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld

Wij werken binnen onze kinderopvang met een protocol kindermishandeling. Dit protocol is voor ons een richtlijn in het handelen bij (vermoeden) van kindermishandeling. Wanneer we een van onze medewerkers verdenken van kindermishandeling hebben we een protocol kindermishandeling door een medewerker. Daarnaast werken wij met ingang van 2013 met een door de GGD verplichte meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. Die is er om KieKeBoe-leidsters te ondersteunen als zij signalen opvangen van kindermishandeling of huiselijk geweld. Om de invoering binnen de kinderopvang daarvan te vergemakkelijken, heeft de overheid een basismodel voor een meldcode opgesteld.



32

Daarin zie je vijf stappen:

- Stap 1: in kaart brengen van signalen.
- Stap 2: collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling of het Steunpunt Huiselijk Geweld.
- Stap 3: gesprek met de cliënt of ouder(s).
- Stap 4: wegen van het geweld of de kindermishandeling.





VOEL OOK DE MAGIE VAN KINDEROPVANG EN NATUUR!

- Stap 5: beslissen: hulp organiseren of melden.

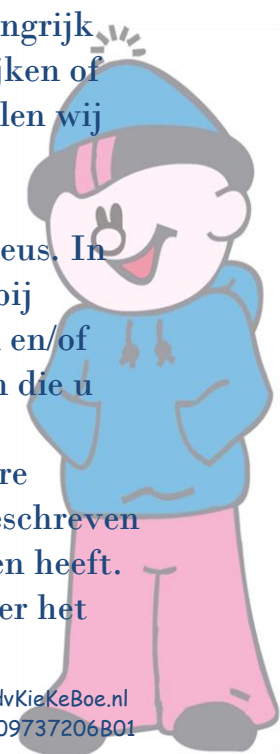
De (wettelijke) verplichting tot het hanteren van een meldcode is niet hetzelfde als een meldplicht. Als een pedagogisch medewerker in stap 4 tot de conclusie komt dat inderdaad sprake is van kindermishandeling, moet zij zelf als professional beslissen (stap 5) of ze dat gaat melden. Bijvoorbeeld bij het AMK, Jeugdzorg, een Steunpunt Kindermishandeling of de politie. Uiteraard gebeurt dit na zorgvuldige overweging en afweging en na een gesprek met de leidinggevende. Op onze website treft u uitgebreide informatie aan. Ook treft u hier informatie aan over het beleid: **vertrouwensinspecteur!**

Krijgt mijn kind ook een kinderdagverblijfboek en een activiteitenboek?

Ieder kindje krijgt van KieKeBoe één kinderdagverblijf boek. Daarin wordt beschreven hoe het met uw kind gaat. U kunt zelf ook in het boekje schrijven. Leuk voor later! Daarnaast is er nog een activiteitenboek, waarin wij de knutsels van uw kind in plakken. Als deze vol is krijgt uw kind het mee naar huis. Ook leuk voor later!!

Stel ik heb een klacht!

Waar gewerkt wordt, worden fouten gemaakt. Houdt u, als u klachten, vragen of opmerkingen heeft, deze niet voor u, maar bespreekt u ze met ons. Mocht onze dienstverlening te kort schieten, dan vinden wij het belangrijk actie te ondernemen. We proberen het probleem op te lossen en bekijken of een dergelijk probleem voortaan vermeden kan worden. Hiermee willen wij de kwaliteit van onze opvang waarborgen. Of het nu gaat om onze pedagogische werkwijze, de manier waarop u wordt benaderd, om organisatorische of administratieve zaken, elke klacht nemen we serieus. In de gang bij de voordeur hangt rechts om de hoek als u binnen komt bij KieKeBoe een ideeën- en klachtenbus. Naast klachten, opmerkingen en/of kritiek kunt u hier onderwerpen/vragen over KieKeBoe in deponeren die u besproken wilt zien in de ouderwerkgroepen. U kunt het interne klachtenbeleid downloaden van onze website. Deze klachtenprocedure voldoet aan de wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector. Hier staat in beschreven hoe wij handelen en wat u van ons kunt verwachten indien u klachten heeft. De gegevens van de klachtencommissie vindt u op onze website onder het kopje; Geschillencommissie.





VOEL OOK DE MAGIE VAN KINDEROPVANG EN NATUUR!

Pedagogisch directeur

De pedagogisch directeur van ons kinderdagverblijf heet Bianca Wegbrands en zij is eindverantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op de groepen, houdt zicht op goede zorg voor de kinderen en is verantwoordelijk voor het gehele personeelsbeleid. Tevens draagt zij zorg voor de uitvoering van het pedagogisch beleid en pedagogische- werkinhoudelijke taken. Daarnaast kunnen ouders en groepsKieKeBoe-leidsters bij haar terecht voor vragen, opmerkingen en klachten e.d. Als directeur werkt zij voornamelijk op het terrein van de pedagogische aanpak naar de kinderen (didactisch handelen). Hiervoor volgde zij ter aanvulling de vierjarige opleiding

Integratieve

Kindertherapie aan de academie voor psychotherapie te Amsterdam en de opleiding tot kindercoach. Met deze vorm van kindgerichte therapie kunnen kinderen met problemen



34

(agressiviteit, ontwikkelingsstoornissen, bijtproblemen, druk gedrag, niet willen luisteren, niet (kunnen) praten, stotteren etc..) vroegtijdig worden onderkend en behandeld. Ook is zij opgeleid tot aandachtsfunctionaris kindermishandeling en vertrouwenspersoon en kunnen ouders en KieKeBoe-leidsters bij haar terecht met vragen over kindermishandeling. Wij hebben dus specialiteiten in huis waar ouders en kinderen gebruik van kunnen maken indien zij dit wenselijk achten. Ook hebben wij contacten met externe disciplines, zoals consultatiebureau, jeugdzorg, meldpunt kindermishandeling e.a.

Assistent-leidinggevende

Op KieKeBoe is een assistent-leidinggevende werkzaam. Zij heet Amber en zij werkt naast haar leidinggevende taken ook op de babygroep. De assistent-leidinggevende is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op





VOEL OOK DE MAGIE VAN KINDEROPVANG EN NATUUR!

KieKeBoe en zij is het vaste aanspreekpunt voor ouders, kinderen en collega's.

Met wie heb ik contact op de administratie?

Op de administratie heeft u voornamelijk contact met Bianca Wegbrands. Zij is verantwoordelijk voor alle voorkomende administratieve taken en handelingen, zoals het verzenden en ontvangen van inschrijvingen contracten, het aanname- en plaatsingsbeleid van kinderen, etc.. Bianca is telefonisch te bereiken via mailadres; administratie@kdvKieKeBoe.nl



35

Met wie heb ik contact op de financiële administratie

Voor vragen die u heeft omtrent de financiële administratie heeft u contact met Dhr. R. Lankamp. Hij is te bereiken via: r.lankamp@kdvKieKeBoe.nl

Wat is een ouderwerkgroep? (ouderraad)

De ouderwerkgroep (OWG) van KieKeBoe hebben als doel de belangen te behartigen van de ouders enerzijds en de KieKeBoe-leidsters anderzijds. Het begeleiden en onderhouden van een goede samenwerking tussen de ouders en KieKeBoe-leidsters is één van de taken. Tevens hebben zij een adviserende taak ten opzichte van de directie als het gaat om het pedagogisch-



VOEL OOK DE MAGIE VAN KINDEROPVANG EN NATUUR!

organisatorisch beleid. Van iedere groep zijn er maximaal twee ouders. Zes maal per jaar komen de beide ouderwerkgroep bij elkaar om te vergaderen. De ouderwerkgroepen en het kinderdagverblijf hebben een huishoudelijk reglement ondertekend waarin alle wettelijke afspraken in zijn vastgelegd en die uiteraard ook worden nagekomen. Iedere ouderwerkgroep heeft een eigen reglement, (KieKeBoe en BSO Kids & Go) en mogen onafhankelijk van elkaar advies uitbrengen aan de directie. Wij stellen de ouderwerkgroep in de gelegenheid advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit dat de organisatie betreft, inzake:

Aantal kinderen per pedagogisch medewerker, groepsgrootte, opleidingseisen beroepskrachten, inzetbaarheid beroepskrachten in opleiding, pedagogisch beleidsplan, voedingsaangelegenheden, risico inventarisatie veiligheid en gezondheid, openingstijden, vaststelling of wijziging van een klachtenregeling en wijziging van de prijs van de kinderopvang.

Houden jullie een tevredenheidonderzoek?

Eens in de twee jaar wordt een tevredenheidonderzoek uitgevoerd onder de ouders. In dit onderzoek wordt uw mening gevraagd over onderwerpen zoals; het personeel, de groepen, de speelmogelijkheden etc. De uitkomsten van het onderzoek worden in het team en met de ouderwerkgroep besproken en waar nodig is en gewenst, vinden veranderingen plaats. U zult hier van op de hoogte worden gebracht middels een schrijven en we zullen het publiceren op onze website.

36





VOEL OOK DE MAGIE VAN KINDEROPVANG EN NATUUR!

Lopen er stagiaires op de groepen?

In de groepen zult u regelmatig stagiaires aantreffen. Deze stagiaires zijn bezig met een opleiding om pedagogisch medewerker in de kinderopvang te worden en lopen stage om het vak in de praktijk te leren. Naast de praktijk gaan zij meestal één dag of meerdere dagen in de week naar school en moeten ze regelmatig opdrachten en toetsen maken. Wij zijn een erkend leerbedrijf. Wij bieden leerlingen, die een opleiding gerelateerd aan het werken in de kinderopvang volgen, graag de mogelijkheid om praktijkervaring op te doen.

Incidenteel kunnen ook stagiaires die een Beroeps Opleidende leerweg (BOL) opleiding volgens worden ingezet als leidsters. Onder incidenteel wordt verstaan in vakanties en in verband met kortdurende ziektevervangings.

Hebben jullie teamvergaderingen?

Eens per 6 weken vindt na werktijd een teamvergadering plaats. Alle KieKeBoe-leidsters dienen hierbij aanwezig te zijn. Onder leiding van de pedagogisch directeur komt het inhoudelijk werk m.b.t. de kinderen en het pedagogisch werkplan aan bod, evenals praktische zaken. Daarnaast wordt er tussendoor veel overlegd.

37

Wat houdt het slofjesbeleid in?

Bij de ingang direct rechts om de hoek bij KieKeBoe staat een bak met blauwe kunststof slofjes. Vanwege de hygiëne dient u de slofjes om uw schoenen heen te doen voordat u de groep betreedt. (Dit doen wij in verband met kleine baby's die over de vloer kruipen). Uiteraard mag u ook uw schoenen uit doen.

Help mijn kind is ziek, wat nu?

Ieder kind is weleens ziek. Helaas kunnen wij een ziek kind niet opvangen. De KieKeBoe-leidsters kunnen een kindje dan niet de aandacht geven die het nodig heeft. Als uw kind te ziek is om aan het dagprogramma deel te nemen, de zorg te intensief is, of als het de gezondheid van andere kinderen in gevaar brengt, mag uw kind dus niet naar op de opvang komen. Wij houden ons altijd aan de richtlijnen van de GGD. Laat u ons wel even weten als uw kind





VOEL OOK DE MAGIE VAN KINDEROPVANG EN NATUUR!

ziek is? Dan weten de leidsters dat zij niet op uw kind hoeven rekenen. Wanneer er bij uw kind een besmettelijke ziekte is geconstateerd, verzoeken wij u dringend direct contact met ons op te nemen, ook als u kind die dag de



opvang niet bezoekt. Wij kunnen dan tijdig, indien dit aan de orde is, de andere ouders informeren. Kinderen kunnen natuurlijk ook op de opvang ziek worden. In dat geval zal de leidster u altijd bellen. U weet dan tijdig dat er iets aan de hand is en u kunt telefonisch overleggen

of uw kind op de opvang kan blijven of dat het moet worden opgehaald. Om die reden verzoeken wij u ook altijd ons te melden waar u overdag te bereiken bent. De leidster beoordeelt of uw kind moet worden opgehaald. Hierbij wordt gekeken naar de ernst en aard van de ziekte, hoe het kind zich voelt, de zorg die een kind vraagt en of er eventueel besmettingsgevaar aanwezig is.

Wij voeren een zorgvuldige, terughoudend beleid als het gaat om medicijnverstrekking. Ook hierbij volgen wij de richtlijnen van de GGD. Zelfzorgmiddelen worden toegediend, mits de bijbehorende indicatie, dosering en gebruiksaanwijzing gehanteerd worden. Paracetamol geven wij de kinderen nooit. We vragen ouders zoveel mogelijk zelf eventuele medicatie toe te dienen en ons dat te melden. Mocht het toch noodzakelijk zijn dat medicatie op de opvang toegediend wordt, dan vragen wij u daarvoor een formulier in te vullen. Op dit formulier staan de voorwaarden vermeld waaronder de leidsters de medicijnen verstrekken. Het is verplicht dat uw kindje wordt ingeënt en tevens het gehele inentingsschema doorloopt. Wij vragen u een kopie van het inentingsschema te overhandigen aan de KieKeBoe-leidsters van de groep van uw kind. Het ziektebeleid kunt u downloaden vanaf onze website. Daar staat in beschreven welke procedures wij hanteren als een kind op het kinderdagverblijf ziek wordt. Wij hebben een eigen huisarts. Als het nodig is komt deze langs. Tevens kunnen wij deze arts altijd bellen als wij vragen hebben.

38



VOEL OOK DE MAGIE VAN KINDEROPVANG EN NATUUR!

Mag mijn kind een knuffel meenemen?

Bij KieKeBoe mag er natuurlijk behoorlijk wat afgeknuffeld worden. Wij denken zelfs dat het in het belang is voor uw kind om een knuffel bij de hand te hebben. Door de vertrouwde nabijheid van een lievelingsknuffel voelt uw kind zich nog eerder bij ons thuis. Zet u wel even de naam van uw kind op zijn of haar knuffel, dan is de kans op verwarring of verlies minimaal. De knuffel van een kind kan mee heen en weer reizen van thuis naar kinderdagverblijf en andersom. De knuffel mag ook op het kinderdagverblijf blijven in het mandje van het kind.

Mag mijn kind trakteren als het jarig is?

Jazeker! Wij vieren op een hele speciale manier de verjaardag van uw kind. Met een (nep)taart met kaarsjes, verkleedkleden, slingers, feestmuts en..... meer verklappen we nog niet!

U mag er altijd bij zijn en filmen en/of foto's maken. Kunt u er niet bij zijn, dan kunt u vragen aan de KieKeBoe-leidsters of zij fotograferen en/of filmen. Ook opa en/of oma zijn van harte welkom! Het is de bedoeling dat een kind iets uitdeelt aan de andere kinderen, als dit maar **geen zoet** is. Wij willen u vragen hier goed rekening mee te houden. Bij de KieKeBoe-leidsters kunt u een lijst met leuke traktaties opvragen. Ook staat er in de centrale hal een traktatiemap met daarin lekkere verantwoorde traktaties. Wellicht vindt u daar iets tussen.

Dienen jullie mijn kind medicijnen toe als hij/zij ziek is?

Wij geven de kinderen geen paracetamol. Als een kind ziek is en wij dienen dit toe, kunnen wij het verloop van de ziekte niet controleren met het gevaar dat een kind een koortsstuipt kan krijgen. Medicijnen zoals o.a. antibiotica geven wij wel, mits u daarvoor het 'formulier medicijngebruik' voor ondertekent. Dit formulier zal de pedagogisch medewerker aan u voorleggen op het moment dat u de medicijnen aan de KieKeBoe-leidsters geeft. Op deze manier is voor alle partijen de verwachting duidelijk. U kunt het beleid medicijngebruik inzien op de groepen en/of downloaden vanaf de website.





VOEL OOK DE MAGIE VAN KINDEROPVANG EN NATUUR!

Wanneer komt de echte fotograaf?

Ieder jaar komt de fotograaf langs om alle kinderen te fotograferen. Er worden dan zowel individuele foto's gemaakt als groepsfoto's. Voor de ouders bestaat er de gelegenheid om de foto's te kopen. Natuurlijk is dit geheel vrijblijvend.

Hoe gaan jullie om met buikslapertjes?

Bij de intake wordt u gevraagd of uw kindje graag op de buik slaapt. Als dit inderdaad het geval is, dan vragen wij u of u daar het 'formulier buikslapen' voor wilt ondertekenen.

Dit in verband met een verhoogd risico op wiegendood. Tevens kunt u ons protocol Wiegendood downloaden vanaf onze website.



40

Organiseren jullie wel eens een uitstapje?

We proberen regelmatig met de kinderen een uitstapje te maken. We gaan naar de kinderboerderij, het politiebureau, de bibliotheek en de brandweer. Boodschapjes doen, picknicken en eendjes voeren rekenen wij tot de normale bezigheden van de groep. Meestal doen wij grotere uitstapjes alleen met de kinderen van de peutergroep. Voor grote uitstapjes dient u bij de intake een formulier te ondertekenen waarbij u akkoord geeft dat wij een uitstapje maken met uw kind. Op het moment dat we een uitstapje maken met de kinderen dragen zij allemaal een geel veiligheidshesje. Het komt ook voor dat we een uitstapje maken met de auto. Uiteraard vragen we hiervoor



VOEL OOK DE MAGIE VAN KINDEROPVANG EN NATUUR!

toestemming van de ouders. Kinderen worden ook altijd vervoerd in een goedgekeurd autozitje en zitten altijd in de riem.

Komen er dieren op de opvang?

Binnen het kinderdagverblijf zijn er, behalve vissen, geen dieren binnen toegestaan. Maar met dierendag maken we een kleine uitzondering. Dan komen er een kip een hond en een kat op bezoek! Daarnaast hebben wij een



41

buitenkonijn genaamd Joep. De kinderen geven Joep met de leidster eten, hierbij leren de leidsters hoe de kinderen om kunnen gaan met dieren.

Geeft u uw vakantieplanning aan ons door?

In verband met planning van de vakanties van de KieKeBoe-leidsters en inval, verzoeken wij u uw vakantie zo spoedig mogelijk door te geven aan de KieKeBoe-leidsters. Wij plannen inval op het aantal kinderen of plannen extra kinderen. Komt uw kind toch terwijl u het eerder afgemeld heeft, dan hebben we boventallig geplaatste kinderen en dit is niet toegestaan. Bovendien past dit niet binnen onze eigen kwaliteitsnormen.



VOEL OOK DE MAGIE VAN KINDEROPVANG EN NATUUR!

Wat doe ik mijn kind aan naar de opvang?

In gemakkelijke kleren kan uw kind het prettigst spelen op het kinderdagverblijf. Het wil nogal eens gebeuren dat de kleren tijdens het spelen vuil of nat worden, omdat we veel naar buiten gaan met uw kind. Daarom vragen we ouders altijd voor reservekleding te zorgen. Ook kinderen die zindelijk aan het worden zijn, hebben wel eens een ongelukje, voldoende onderbroekjes zijn dan prettig. In noodgevallen heeft KieKeBoe een kleine hoeveelheid reservekleren, maar een kind heeft toch het liefst zijn of haar eigen kleding aan. Kijkt u voor het zindelijkheidsbeleid op onze website www.kdvKieKeBoe.nl

Op het kinderdagverblijf dragen heel veel kinderen pantoffeltjes op de groep. (dit hoeft uiteraard niet) Als de kinderen naar buiten gaan doen wij schoenen of laarsjes aan. Neemt u deze altijd voor uw kind mee. Niet alle kinderen kunnen vertellen welk jasje, sjaaltje, handschoentjes of schoentjes, van hem of haar zijn. Daarom is het handig als u de naam van uw kind in het kledingstuk schrijft of plakt met een pleister. Dit om verwarring te voorkomen.

Vieren jullie feesten?

Feesten als Sinterklaas, Kerst en Pasen worden binnen het kinderdagverblijf altijd uitbundig gevierd. Ieder jaar wordt bekeken op welke manier we er weer een speciale gelegenheid van kunnen maken. Soms wordt een feest gezamenlijk gevierd en soms in de groep. Tevens hebben wij elke maand een bepaald thema. Bijvoorbeeld; dieren, baby's, herfst, boerderij etc. Het hele kinderdagverblijf doet hier aan mee. Voor de peuters worden extra activiteiten ingepland, zoals een disco of een uitvoering voor de ouders. Wij houden opa en omadagen en vieren uitgebreid carnaval met de kinderen. Kortom....te veel om op te noemen. Ook binnen deze feesten houden wij rekening met ons zoetbeleid.

Wat is de peuterestafette?

Enige tijd voor de vierde verjaardag (op de leeftijd van drie jaar en 10 maanden) van uw kind of als u gaat verhuizen, vullen we een 'peuterestafette' in. In de peuter-estafette beschrijven we hoe uw kind zich op het kinderdagverblijf heeft ontwikkeld. Voelt het kind zich prettig in de groep?





VOEL OOK DE MAGIE VAN KINDEROPVANG EN NATUUR!

Zit het lekker in zijn vel? Wat vindt het kind leuk? Wanneer u commentaar of aanvullingen heeft, kunnen we die ook op de peuter-estafette noteren. U krijgt één estafetteboekje mee naar huis en één zullen wij opsturen aan de toekomstige basisschool van uw kind. Het is voor de leerkracht prettig om te weten wat uw kind leuk vindt en waarin het wat extra aandacht nodig heeft. Voor alle duidelijkheid: u mag zelf beslissen of wij de peuter-estafette aan de basisschool doorgeven of niet. De uiteindelijke verantwoordelijkheid voor de overdracht ligt dus bij u als ouder(s). Meer informatie over de peuterestafette kunt u opvragen bij de pedagogisch medewerker van de groep van uw kind.

Hoe gaan jullie om met kinderen die opvallen ?

In het overleg van de groepsleiding worden o.a. kinderen die op de een of andere manier opvallen (b.v. door hun gedrag) besproken. Door observeren en met elkaar over het betreffende kind te praten proberen we tot een juiste begeleiding te komen. Ook met de ouder zal er dan zo nodig overleg zijn. Als er na verloop van tijd geen verandering optreedt, zullen we de ouders adviseren contact op te nemen met een externe deskundige. Meer informatie treft u aan op onze website. (zorgplan kinderen)

Hoe gaan jullie om met kinderen die een beperking hebben?

Vanuit onze manier van werken wordt elk kind benaderd als een unieke persoonlijkheid en worden kinderen gerespecteerd als mensen met verschillende emoties en verstandelijke en lichamelijke mogelijkheden. Dit betekent dat er ook plaats is voor kinderen met een beperking. Ieder kind is welkom bij ons! Daarbij is het noodzakelijk de volgende voorwaarden te stellen:

- we kunnen het kind voldoende begeleiden,
- de groepsleiding houdt voldoende tijd voor de opvang en begeleiding van de andere kinderen.

Als aan deze voorwaarden niet kan worden voldaan, zal er in overleg met de ouders en eventueel een externe deskundige, naar een passende oplossing worden gezocht.



VOEL OOK DE MAGIE VAN KINDEROPVANG EN NATUUR!

Is er een verzekering afgesloten voor mijn kind?

Uw kind is via kinderdagverblijf KieKeBoe verzekerd via een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering. Zoekraken en/of beschadigen van kleding of speelgoed van kinderen is niet verzekerd. Wij stellen ons niet aansprakelijk voor gebeurtenissen die niet door de verzekering gedekt worden. De polisvoorwaarden kunt u te alle tijden inzien bij de administratie.

Welke taal spreken jullie op de opvang?

Op al onze beide locaties (kdv en bso) is de voertaal Nederlands.

Kan ik langskomen voor een rondleiding?

Heeft onze informatiebrochure uw interesse gewekt, maakt u dan een afspraak met de leidinggevende voor een vrijblijvend gesprek en een rondleiding. Tijdens de rondleiding maakt u kennis met de KieKeBoe-leidsters op de groepen en wordt u alles nog eens verteld en kunt u vragen stellen over het gebeuren op ons kinderdagverblijf.





VOEL OOK DE MAGIE VAN KINDEROPVANG EN NATUUR!

Contactinformatie;

Kinderdagverblijf KieKeBoe BV (kinderdagverblijf en administratie) Tel: 0297-344613

Algemeen mailadres: administratie@kdvKieKeBoe.nl

Meervalstraat 27 en 27 a

1431 WE Aalsmeer

info@kdvkiekekoe.nl

Postbus 433

1430 AK Aalsmeer

www.kdvKieKeBoe.nl /

Bankrelatie : Rabobank rek.nr. 38.01.78.095

Kamer van Koophandel Haarlem Nr. 34093168

LANDELIJK REGISTER NUMMER (LRK) KIEKEBOE: 215489469

45





VOEL OOK DE MAGIE VAN KINDEROPVANG EN NATUUR!

Kostenoverzicht 2016

Reguliere opvang prijs per uur	€	6,98
Prijs per uur – halve dag opvang (afname per dagdeel van 5,5 uur)	€	7,50
Prijs per uur – extra opvang voor contractklanten	€	7,50
Prijs per uur – Peuteropvang (08.30-11.30 uur)	€	7,50

Bij deze vorm van kinderopvang (Reguliere Opvang) sluit u een plaatsingsovereenkomst af met KieKeBoe. U betaalt voor de opvang maandelijks per automatische incasso. U ontvangt een factuur per e-mail.

Flexibele (incidentele) opvang voor niet contractklanten

Prijs per dagdeel	€	8,50
--------------------------	---	-------------

Deze vorm van opvang is handig voor mensen die wisseldiensten draaien en verschillende dagen per week opvang nodig hebben en op verschillende tijden. **Houdt u er wel rekening mee dat uw kind kan worden geplaatst mits de groepsgrootte dit toelaat.** Kosten zijn inclusief luiers, vers fruit, standaard verzorgingsartikelen, voeding etc. Neemt u wel een flesje, evt. speentje, slaapzakje en reservekleertjes mee?

46

Betaling van flexibele opvang vindt altijd en alléén plaats via automatische incasso. U ontvangt elke maand achteraf een factuur voor de genoten opvanguren. Hier zijn uiteraard geen extra kosten aan verbonden. Elke einde jaar ontvangt u van ons een overzicht van de afgenomen uren. Dit kunt u overleggen aan de belastingdienst voor aftrek kosten kinderopvang. Ook aan dit overzicht zijn geen extra kosten verbonden.

Prijzen zijn geldig tot 31/12/2016 en onder voorbehoud

